

Politique de protection des renseignements personnels

La présente Politique de protection des renseignements personnels établit les pratiques de FRUIT D'OR INC. en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation de renseignements personnels dans le cadre de l'exploitation de son site Internet (ci-après : « **le Site** ») et de votre adhésion à titre de membre du Club Patience (ci-après : « **le Membre** »).

A-Renseignements personnels

FRUIT D'OR INC. recueille des renseignements personnels dans le cadre de sa relation avec un Membre du Club Patience:

- Lorsque que vous complétez le formulaire d'adhésion en ligne pour être membre du Club Patience;
- Lors de votre inscription en ligne à notre liste d'envoi (Infolettre);
- Lorsque vous communiquez avec FRUIT D'OR INC. par courriel, par écrit ou par téléphone pour une demande d'information, postuler pour un emploi, une plainte ou toute autre raison.

Les renseignements personnels que nous pouvons recueillir lors de ces situations sont les suivants :

- Votre nom;
- Votre adresse électronique;
- Vos coordonnées postales;
- Votre numéro de téléphone à domicile et/ou au bureau et/ou cellulaire; et
- Divers renseignements sur vos préférences.

D'une façon générale, FRUIT D'OR INC. utilise vos renseignements personnels pour:

- Pour traiter et exécuter votre envoi de nos produits promotionnels, y compris pour vous envoyer des courriels ou vous contacter par téléphone, par la poste ou d'autres moyens;
- Pour vous informer des modifications apportées à nos conditions et à nos politiques et/ou pour d'autres objectifs administratifs;
- Pour améliorer votre expérience de navigation sur notre Site;
- Pour protéger la sécurité et l'intégrité de notre Site, de notre entreprise et de nos sociétés affiliées.

B-Divulgarion à des tiers

À moins que nous vous le demandions spécifiquement et que vous nous y autorisiez, FRUIT D'OR INC. a comme politique de ne pas vendre ou transférer à des tiers, aucun renseignement personnel sur un Membre pour des fins de prospection commerciale.

À l'interne, FRUIT D'OR INC. ne permet qu'un accès limité à vos renseignements personnels et uniquement qu'aux personnes qui doivent les connaître pour les fins de leurs fonctions.

Il peut aussi arriver que FRUIT D'OR INC. fasse appel à des fournisseurs externes de services dans certains domaines spécifiques et que certains de vos renseignements personnels puissent être transmis à ces fournisseurs. Dans cette éventualité, des mesures de confidentialité sont prises entre FRUIT D'OR INC. et les fournisseurs afin que vos renseignements personnels soient utilisés d'une manière compatible avec la présente politique et la loi applicable ou sa réglementation.

FRUIT D'OR INC. se réserve le droit de divulguer des renseignements personnels vous concernant si la loi le requiert ou que des ordonnances judiciaires sont émises incluant l'envoi d'un subpoena ou d'un mandat de perquisition. FRUIT D'OR INC. se réserve le droit de divulguer toute information qu'elle estime de bonne foi nécessaire: a) pour se conformer à toute exigence légale ou procédure judiciaire; b) pour faire respecter la Convention d'utilisation du site de FRUIT D'OR INC. ou c) pour protéger les droits de ses autres Membres.

Enfin, dans l'éventualité d'une réorganisation corporative, d'une fusion, d'une vente d'entreprise, d'un transfert ou autre aliénation de la totalité ou d'une partie des actifs de FRUIT D'OR INC. (y compris dans le cadre d'une procédure de faillite ou d'insolvabilité), les renseignements personnels au sujet des Membres et les autres données recueillies de la manière décrite dans la présente Politique de protection des renseignements personnels font partie des actifs transférés et peuvent être partagés avec les autres parties à la transaction.

C- Usage de témoins (cookies)

FRUIT D'OR INC. emploie la technologie des témoins (cookie) pour l'identification et la gestion rapide de votre code d'accès à son site comme utilisateur.

Un cookie est une chaîne d'informations qui est envoyée par un site Internet et stockée sur le disque dur ou temporairement dans la mémoire d'un ordinateur. Les cookies ne peuvent pas endommager les fichiers et ne peuvent pas lire l'information stockée sur le disque dur du Membre. Ils sont utilisés pour mesurer par exemple, le nombre de visites, la durée moyenne des visites, les pages visionnées, vous permettre d'accéder à certaines fonctions de notre Site, pour enregistrer vos préférences, pour vous reconnaître lorsque vous retournez sur notre Site, ainsi que pour contrôler et pour maintenir des renseignements concernant votre utilisation de notre Site.

L'emploi des cookies se veut une pratique courante dans l'industrie et plusieurs fureteurs reconnus sont initialement configurés pour les accepter. Vous pouvez reconfigurer le vôtre afin qu'il refuse ou accepte les cookies ou encore qu'il vous alerte lorsqu'un cookie s'installe sur votre ordinateur. Notez qu'en refusant les cookies, vous pourriez ne pas être en mesure d'exploiter certaines fonctionnalités de notre Site.

D- Stockage

Le Site du Club Patience est exploité et hébergé sur les serveurs de FRUIT D'OR INC., province de Québec, Canada. SI VOUS ÊTES UN VISITEUR DE L'ÉTRANGER ET QUE VOUS FOURNISSEZ DES INFORMATIONS VOUS CONCERNANT, VOUS ACCEPTEZ QUE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES SOIENT TRANSFÉRÉES ET HÉBERGÉES AU QUÉBEC ET PROTÉGÉES SELON LE DROIT APPLICABLE DANS CETTE PROVINCE.

E- Sécurité

FRUIT D'OR INC. prend les moyens techniques raisonnables pour assurer un environnement sécuritaire et protéger les renseignements personnels de ses Membres, tels que : portail sécurisé, barrières coupe-feu, usage d'antivirus, gestion des accès, détection des intrusions.

CEPENDANT, ÉTANT DONNÉ LA NATURE MÊME DU RÉSEAU PUBLIC QU'EST L'INTERNET, L'UTILISATEUR RECONNAIT ET ACCEPTE QUE LA SÉCURITÉ DES TRANSMISSIONS VIA INTERNET NE PUISSE ÊTRE GARANTIE. EN CONSÉQUENCE, FRUIT D'OR INC. NE PEUT GARANTIR NI N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUTE VIOLATION DE CONFIDENTIALITÉ, PIRATAGE, VIRUS, PERTE OU ALTÉRATION DES DONNÉES DE L'UTILISATEUR TRANSMISES PAR INTERNET.

F- Conservation

À votre demande ou en cas de résiliation de votre abonnement pour une conduite indésirable, nous fermerons votre compte et détruirons vos renseignements personnels.

Malgré la fermeture de votre compte, FRUIT D'OR INC. se réserve le droit de détenir, pour une durée raisonnable, certains renseignements personnels vous concernant pour être en règle avec la Loi, prévenir la fraude, collecter des frais dus, résoudre une réclamation ou certains autres problèmes s'y rattachant, coopérer à une enquête et pour tout autre acte permis par la loi.

À l'expiration de ce délai, ces données seront détruites ou délestées du système de FRUIT D'OR INC.

G- Informations additionnelles

Pour toute question, commentaire ou mise à jour concernant vos renseignements personnels ou sur la politique de FRUIT D'OR INC. en matière de protection des renseignements personnels, n'hésitez pas à communiquer avec nous aux coordonnées suivantes :

Courriel général : info@patiencefruitco.com

Adresse postale : FRUIT D'OR INC.
Chantal Guay
306, route 265
Villeroy, QC
G0S 3K0

Téléphone : 819-385-1126

H- Liens externes

La navigation sur le Site de FRUIT D'OR INC. offre des liens vers d'autres sites Internet de tiers. CEPENDANT, FRUIT D'OR INC. N'EST PAS RESPONSABLE DES PRATIQUES, POLITIQUES OU ACTES DE CES TIERS EN CE QUI A TRAIT À LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS. Nous vous recommandons donc de lire attentivement l'énoncé sur la protection des renseignements personnels apparaissant sur ces sites afin de pouvoir déterminer de manière éclairée dans quelle mesure vous souhaitez ou non utiliser ces sites compte tenu de leurs pratiques en matière de protection des renseignements personnels.

I. Modification

FRUIT D'OR INC. se réserve le droit de modifier cette Politique de protection des renseignements personnels périodiquement. Toute modification à venir sera annoncée sur le site au moins trente (30) jours avant sa date d'entrée en vigueur. L'acceptation de la modification en cliquant sur le bouton « **J'accepte** » et votre utilisation ultérieure des services en ligne seront considérées comme votre acceptation de ces modifications.

J. Lois applicables et juridiction

La présente Politique de protection des renseignements personnels est régie par les lois de la province de Québec et les lois du Canada y applicables le cas échéant. Vous consentez irrévocablement, à l'exclusion de toute autre cour ou juridiction potentielle, à ce que tout litige en relation avec la présente Politique de protection des renseignements personnels soit soumis à un tribunal compétent du district judiciaire de Québec, Province de Québec.

La présente politique de confidentialité est assujettie à l'ensemble des termes et conditions pour l'utilisation du Site prévu au document en ligne intitulé : [CONVENTION D'UTILISATION DU SITE CLUB PATIENCE.](#)